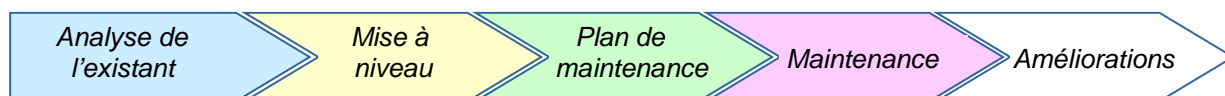




### OBJECTIFS

- **Rentabiliser** votre investissement en informatique
- **Réduire** la fréquence et la gravité des **pannes**
- **Réduire** les pertes de temps et éviter les **pertes d'exploitation**
- **Optimiser le coût** global et votre budget en informatique



### METHODOLOGIE

A2Téo procède suivant deux phases principales :

- **Mise en place de la solution**
  - Analyse de l'existant
  - Réalisation du document d'architecture technique
  - Mise à niveau, notamment sur l'aspect sécurité et sauvegarde
- **Mise en place d'actions préventives et correctives**
  - Réalisation du plan de maintenance
  - Vérifications mensuelles : virus, sauvegardes, performances...
  - Dépannage, remise en état, solution de contournement
  - Propositions d'amélioration

### TARIFS

Ces tarifs sont établis pour tout le système informatique sur la base du nombre de postes de travail (de type PC sous XP, VISTA).

Nb Postes de travail	Analyse de l'existant (1)(4)	Mise à niveau	Maintenance corrective (3)	Maintenance préventive (2)	Maintenance à distance
1 à 4	39,50	sur devis	19,50	15,00	9
5 à 9	35,50	sur devis	15,00	13,00	8
10 à 19	33,00	sur devis	13,00	11,00	7
20 à 49	30,00	sur devis	11,00	10,00	6
50 et +	29,50	sur devis	9,00	9,00	5

- (1) Inclus la réalisation du document d'architecture du système informatique  
 (2) Coût mensuel par poste de travail (une révision par trimestre et par PC) sur contrat 12 mois  
 (3) Tarifs mensuels par poste de travail hors taxe sur contrat 12 mois  
 (4) Tarif valable dans le cadre d'un contrat de maintenance corrective et préventive sur 12 mois

Ses tarifs s'entendent hors taxes ; ils sont établis sur la base d'architecture standard et sont susceptibles de subir des aménagements en fonction de la complexité du réseau, de la présence de plusieurs sites géographiques, de la criticité de certaines données...



### L'analyse de l'existant

- **Évaluation** de chaque poste de travail
- **Sécurité** des machines et des données : évaluation de la protection et recherche d'infection
  - antivirus
  - Parefeu
  - Protection contre les logiciels espions / malveillants
  - Protection
- **Sécurité** Windows (Service Pack et mises à jour)
- Procédure de **sauvegarde** des données
- **Performances**
- **Formalisation** des logiciels installés et de la **configuration** matériel
- **Installation** réseau
- **Installation** des imprimantes
- **Formalisation** dans un document de description du système informatique

### La mise à niveau

C'est une étape indispensable qui permet d'assurer la gestion de votre système informatique, **minimiser les risques** et **optimiser le fonctionnement** de chaque poste de travail. Cette mise à niveau est défini sur les bases de l'analyse de l'existant et peut nécessiter plus ou moins d'efforts.

### La maintenance corrective

La maintenance corrective concerne toutes les interventions **sur demande du client**, motivé par le signalement d'un **dysfonctionnement** et qui relève réellement, après analyse, d'une **anomalie de fonctionnement ou d'une panne**, indépendant ou non d'une mauvaise manipulation de l'utilisateur. L'intervention d'A2Téo concerne la remise en état de marche du poste de travail. Elle n'inclus pas la récupération de données ou tout matériel/logiciel qui serait nécessaire à cette remise en état.

Lieu d'intervention : sur site client

Limitation du nombre d'interventions : pas de limitation

### La maintenance préventive

Elle est réalisée suivant des actions programmées : A2Téo préconise un **contrôle périodique**, typiquement trimestriel, des postes de travail afin de **vérifier la bonne marche du système** et effectue à cette occasion les opérations d'entretien courant éventuellement nécessaires. L'entretien est de type préventif sur les aspects : **réseau, sécurité, performances, sauvegardes**. Cette maintenance inclut toutes les opérations courantes visant à **réduire les risques** d'un mauvais fonctionnement du système. Elle inclut les opérations sur le logiciel et sur le matériel (ajout, remplacement d'un composant de manière préventive) mais pas sur les consommables. Toute fourniture fait l'objet d'une facturation spécifique.